

城固县民政局

2024 年政府信息公开工作年度报告

按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和省、市、县信息公开工作要点要求及《城固县人民政府办公室关于做好 2024 年度政府信息公开年度报告编制公布工作的通知》精神，我局将政务信息公开情况报告如下：

一、总体情况

2024 年，城固县民政局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实中央和省、市、县有关部署要求，深化公开内容、加强政策解读、回应社会关切，政府信息公开工作取得积极进展，民政各项工作透明度得到有效提升。

（一）主动公开政府信息情况

2024 年度，在政府网站主动公开重点领域政府信息，涉及政策法规、规划计划、财政资金预决算情况、社会救助公示、社会组织登记等内容。其中公开信息 405 条，在全县 277 个行政村（社区）公开栏公开社会救助信息 3000 余次。公示按月发放的低保五保、临时救助、高龄津贴、孤困儿童及残疾人补贴等资金；公开民政服务机构情况、适老化改造等智慧养老做法。此外，向社会公开征求意见 1 次，办理领导信箱和咨询投诉共 15 条，全年共答复 12345 政务服务热线 41 单。

（二）行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

2024 年度未接到公民、法人或其他组织来办理信息公开申请。

（三）政府信息管理情况

严格落实信息公开属性认定机制，加强信息公开审查制度建设，对外发布信息坚持“三审三校”原则，对公开的政府信息，依法依规做好审查。建立综合性文稿由局办公室负责，其他文稿由相关业务股室负责，拟稿后经局办公室审阅，分管局长审核同意后予以在网站上公开的工作制度。

同时根据本部门的工作实际，建立政务信息公开指南和公开目录更新完善机制，及时更新《城固县民政局政务信息公开指南》和《城固县民政局政务信息公开目录》，确保发布及时、全面、准确，方便公众查询和获取。

（四）政府信息公开平台建设

围绕政府信息公开的范围、内容、形式等，建立健全信息公开审核、保密安全制度，确保内容准确、表述规范。2024 年，单位主动公开信息 25 条；2024 年，县长（部门）信箱有效信件 15 条，信件已办结 15 件，办结率为 100%；在运行微信公众号 1 个，2024 年发布信息 380 条，总关注量 2767 人。

（五）监督保障

报告主要包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议（行政诉讼）情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告

的事项共六个部分组成。报告中所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日止。如对本报告有任何疑问、意见，请与城固县民政局联系（地址：城固县联大路东段，邮编：723200，联系电话：0916-7212303）

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	36		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、	(一) 予以公开						
	0	0	0	0	0	0	0

本年度办理结果	(二)部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三)不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0						
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补证、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计	0	0	0	0	0	0	0	

四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0
-------------	---	---	---	---	---	---	---

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题

2024年，通过不断努力和有效探索，我单位信息公开工作取得了一定成效，但还存在一些问题和不足：一是由于负责信息公开工作的人员较少且兼顾其他工作，工作业务能力还有欠缺；二是信息公开工作有时刻限于完成任务，公开信息的格式、内容还需规范质量不高，时效性不强。

(二) 改进措施

一是加强信息公开队伍建设，设置A/B岗，积极参加县级组织的业务培训，切实转变工作作风，提高信息公开工作人员的业务能力和知识水平；二是强化工作人员工作责任，提升服务质量，定期总结经验，查找不足，回应社会关切，高标准、严要求、快效率地做好政务公开工作。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费，无其他事项需要报告。



