

城固县退役军人事务局

城固县退役军人事务局 2024 年度政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，现公布《城固县退役军人事务局 2024 年度政府信息公开工作年度报告》。报告中所列数据统计期限为 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日：

一、总体情况

2024 年城固县退役军人事务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》精神，紧紧围绕省、市、县相关要求，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，推动退役军人工作高质量发展，以公开促规范、促落实、促服务，进一步提升政府信息公开水平，切实提高人民群众获得感和满意度。

（一）主动公开方面。抓好政府信息公开发布，在城固县人民政府网站发布工作动态 17 条、双拥专栏 15 条，政府信息公开 3 条，微信公众号发布信息 260 条。

（二）依申请公开方面。按照“一件事一次办”工作要求，安排专人负责热线事项，及时解答电话事项相关政策。

对收到的工单及时受理，按时调查、回复、办结。2024 年度我单位通过“12345”市长热线受理 18 件，办结 18 件；通过退役军人事务部“12397”热线电话按时办理 34 件次。

（三）政府信息管理方面。安排专人对政府网站各栏目信息发布等内容进行审核。全年累计发布关于退役军人政策法规文件及解读、优抚慰问、帮扶救助、就业创业、褒扬纪念、政策宣传活动等各类信息 32 条，在全县大力弘扬尊军爱军优良传统，激发广大适龄青年踊跃参军报国，军爱民民拥军，军民共建氛围浓厚。

（四）政府信息公开平台建设方面。根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，主动做好公开政府信息的维护、更新和政务信息的报送工作。

（五）监督保障方面。结合县政府对网站日常监管抽查，安排专职人员加强对政府信息公开情况的监督检查，发现问题及时提醒和纠正，扎实推进政府信息公开工作的开展。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年 制发件数	本年 废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)			申请人情况					
			自然人	法人或其他组织				
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0

		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年退役军人事务局通过推行政府信息公开工作，提高了退役军人事务工作透明度，树立了退役军人事务部门依法行政、规范透明的良好形象。

（一）存在问题：主要是网办覆盖面不广、信息更新不及时等问题。

（二）改进情况：我局将继续按照要求，以《中华人民共和国政府信息公开条例》为重点，加强学习，实行网格化管理，积极推进“互联网政务服务”工作，推动线下办事向网上办事延伸，引导服务对象通过网络平台提交申请，对镇（办）退役军人服务站工作人员开展业务培训，及时受理、即时审批，方便服务对象查询网上审批申请进度，实现业务受理审批信息线上线下一致。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费，无其他需要报告的事项。

城固县退役军人事务局

2025 年 1 月 22 日



